

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Разработчик:** Филиппова С.В.

**Специальность:** 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

**Наименование дисциплины:** ОГСЭ.05 Психология общения

### 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования утверждённый Министерством образования и науки Российской Федерации 09.12.2016., приказ № 1564 и зарегистрированный в Минюст России 22.12. 2016г., № 44896

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл и направлена на формирование соответствующих общих компетенций.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

### 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Объем образовательной нагрузки -42 часа

Самостоятельной работы обучающегося 4часа

Всего учебной нагрузки – 36 часа;

Промежуточная аттестация в другой форме контроля в 3 семесте -2 часа.

### 1.5 Содержание учебной дисциплины

*Раздел 1 Теоретические основы психологии общения*

Тема 1.1 Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности

Тема 1.2 Психологические особенности процесса общения

*Раздел 2 Психологические стороны общения*

Тема 2.1 Интерактивная сторона общения

Тема 2.2 Перцептивная сторона общения

Тема 2.3 Общение как коммуникация

*Раздел 3 Основы делового общения*

Тема 3.1 Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении

Тема 3.2. Этика в деловом общении

Тема 3.3 Конфликты в деловом общении

Тема 3.4 Итоговое занятие.